

Порядок реализации билетов на мероприятие «19 кислева - Новый год Хасидизма»

(Приложение к Публичной оферте, размещенной по адресу: <https://gotov.org/events/19kisleva5786/offer>)

Настоящий Порядок является неотъемлемым приложением к Публичной оферте, опубликованной на сайте АИС «ГОТОВ» <https://gotov.org>.

Порядок определяет особенности приобретения и использования билетов на мероприятие «19 кислева - Новый год Хасидизма», проводимое 09.12.2025 г. (далее — «Мероприятие»), а также условия допуска посетителей на Площадку проведения.

Для целей настоящего документа под *Площадкой проведения* понимается объект (здание, сооружение или открытая территория), на котором фактически организуется и проводится Мероприятие, включая входные группы, зоны досмотра и иные связанные пространства.

1. Именной характер билетов

1.1. Все билеты на Мероприятие являются именными.

Посетить Мероприятие имеет право только лицо, чьи имя, фамилия и отчество (при наличии) указаны на бланке билета и которое предъявило документ, удостоверяющий личность.

1.2. Пользователи АИС «ГОТОВ» при покупке билета обязаны указать свои достоверные имя, фамилию, отчество (при наличии), а также номер мобильного телефона. Указание этих данных является обязательным условием оформления заказа.

2. Порядок приобретения билетов и прохода на Мероприятие

2.1. Для покупки билета с использованием сервисов АИС «ГОТОВ» необходимо:

- а) выбрать Мероприятие и категорию билетов, затем перейти к оформлению заказа (кнопка «Регистрация»);
- б) заполнить все обязательные поля формы, следуя подсказкам сервиса. При покупке билета вносятся текущие и достоверные ФИО и реквизиты документа посетителя, на чье имя оформляется билет;

в) при оформлении нескольких билетов в одном заказе данные о каждом посетителе (включая ФИО и мобильный номер телефона) указываются отдельно для каждого билета.

2.2. Осуществляя действия, указанные в настоящем разделе, посетитель подтверждает, что действует добровольно, в собственных интересах и предоставляет конкретное, осознанное и информированное согласие на обработку персональных данных, перечень которых указан выше.

3. Основания для отказа в допуске на Мероприятие

Администраторы Площадки проведения и Организатор вправе отказать в проходе на Мероприятие в следующих случаях:

- а) указание при оформлении заказа недостоверных или заведомо ложных ФИО, а также неверных реквизитов документа, удостоверяющего личность;
- б) попытка посетить Мероприятие по билету, оформленному на другое лицо;
- в) отсутствие при себе документа, удостоверяющего личность посетителя, данные которого были указаны при покупке билета.

3.1. Отказ в допуске по указанным основаниям **не является нарушением обязательств Организатора и не влечет возврата стоимости билета.**

3.2. Посетитель обязан самостоятельно проверить корректность всех сведений, указанных при оформлении заказа, включая данные, имеющие существенное значение для заключения договора об организации посещения Мероприятия.

4. Порядок возврата билетов

Возврат билетов осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Публичной офертой.